

## **REGULAMIN ZAJĘĆ**

### **I Postanowienia ogólne**

1. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:
  - 1.1. Organizator – Biuro Szkoleniowo Edukacyjne IGNIS Marek Iwiński z siedzibą w Częstochowie przy ulicy Moniuszki 57.
  - 1.2. Zgłaszający – rodzice lub opiekunowie prawni uczestnika, którzy wysłali Zgłoszenie.
  - 1.3. Usługa – zajęcia których oferta znajduje się na stronie internetowej **www.klubgeniusza.pl**.
  - 1.4. Usługobiorca – Zgłaszający, który zawarł umowę o prowadzenie usługi edukacyjnej z Organizatorem.
  - 1.5. Uczestnik – wszystkie osoby objęte Zgłoszeniem.
  - 1.6. Umowa – umowa o prowadzenie usługi edukacyjnej zawarta z Organizatorem.
2. Przed wysłaniem zgłoszenia udziału w zajęciach organizowanych przez Organizatora Zgłaszający winien zapoznać się z niniejszym REGULAMINEM który jest dostępny na stronie internetowej **www.klubgeniusza.pl**.
3. Wysłanie zgłoszenia jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Zgłaszającego zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie.

### **II REZERWACJA KURSU**

1. Zgłaszający dokonuje zgłoszenia na zajęcia poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie **www.klubgeniusza.pl** w polu Wiadomość podając imię i nazwisko Uczestnika, numer szkoły do której dziecko będzie uczęszczało na zajęcia oraz nazwę zajęć.
2. Zgłaszający winien sprawdzić, czy podane przez niego dane są wpisane prawidłowo.
3. Zgłaszający oświadcza, że podane dane są prawidłowe i prawdziwe.
4. Wysłanie zgłoszenia potwierdza rezerwację wybranego kursu.

### **III ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie umowy następuje poprzez:
  - a) podpisanie Umowy przez Zgłaszającego oraz Organizatora (lub osobę przez niego upoważnioną)
  - b) wniesienie opłaty przez Zgłaszającego w wysokości określonej w umowie.
2. Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie prawidłowo zawarto dane i uzgodnienia.
3. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy Zgłaszający ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora.

### **IV WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Z chwilą podpisania Umowy Zgłaszający jest zobowiązany wpłacić kwotę w wysokości określonej w Umowie przelewem na konto Organizatora.
2. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora.
3. Po podpisaniu umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.

### **V REALIZACJA UMOWY**

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie i Umowie.
2. W czasie trwania zajęć Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w ofercie i Umowie.
3. W razie nieskorzystania przez Uczestnika lub Usługobiorcę z opłaconych Usług z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub Usługobiorcy, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy.
4. Organizator w miarę posiadanych możliwości może jednak zaproponować zamienną Usługę równorzędną w terminie opłaconych Usług nie później niż do 30 dni od daty nieobecności. W przypadku niewykorzystania zamiennej usługi równorzędnej w uzgodnionym z Usługobiorcą terminie Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy ani zaproponowania kolejnego terminu zamiennej Usługi równorzędnej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania zajęć (do dnia rozpoczęcia) lub przerwania zajęć i kursu w wypadku działania siły wyższej lub innych niezależnych od niego zdarzeń (w szczególności wskutek wydarzeń politycznych, działań militarnych, decyzji władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęski żywiołowej itp.). Ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Zgłaszającego/Usługobiorcę.
6. Organizator zastrzega sobie również prawo odwołania zajęć nie później niż 3 dni przed terminem ich rozpoczęcia w przypadku braku wymaganej liczby uczestników. Zobowiązany jest jednak powiadomić o tym Zgłaszającego/Usługobiorcę.
7. W przypadku określonym w pkt. 6 Organizator, zwraca Usługobiorcy uiszczone przez niego pieniądze tytułem opłaty za odwołane zajęcia.

### **VI ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Usługobiorcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty

rozpoczęcia zajęć.

2. Odstąpienia dokonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Usługobiorca zachowuje prawo do zwrotu uiszczonej opłaty tylko wówczas gdy odstąpi od umowy nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem planowanego kursu.
4. Jeżeli Usługobiorca odstąpi od umowy później, niż na 14 dni przed rozpoczęciem planowanych zajęć traci prawo do zwrotu uiszczonej opłaty.
5. Jeżeli Usługobiorca odstąpi od umowy w dniu rozpoczęcia kursu lub w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia kursu traci prawo do zwrotu opłaty za pierwszy miesiąc zajęć.

#### **VII WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Usługobiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego (nie dotyczy półkolonii i kolonii).
2. Wypowiedzenia dokonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **VIII UDZIAŁ W ZAJĘCIACH**

1. Uczestnicy niepełnoletni biorą udział w zajęciach za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych).
2. Zgłaszający określają wszystkie osoby upoważnione (w tym rodziców i opiekunów prawnych) do odbioru Uczestników z zajęć.
3. Rodzice (opiekunowie prawni) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną.
4. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe pozostawione przez Uczestników podczas trwania zajęć.
5. Uczestnicy kursów są zobowiązani stosować się do poleceń opiekunów i instruktorów prowadzących zajęcia. Uczestnik drastycznie naruszający regulamin lub postępujący w sposób rażący wobec opiekunów, lektorów lub innych uczestników może zostać usunięty z kursu.
6. W powyższym wypadku, Organizator zwraca nadpłaconą kwotę za pozostałą część kursu.

#### **IX REKLAMACJE**

1. Jeżeli w trakcie zajęć Usługobiorca lub Uczestnik stwierdzą nienależyte wykonywanie Umowy albo jej niewykonywanie, powinni niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora.
2. Organizator sugeruje, aby reklamacja w formie pisemnej została złożona w ciągu 30 dni od zakończenia zajęć.
3. Organizator (lub przedstawiciel Organizatora) ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni licząc od daty jej otrzymania.
4. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości wpłat Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

#### **X INFORMACJE DODATKOWE**

1. Przystąpienie przez Uczestnika do zajęć organizowanych przez Organizatora jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Zgłaszający/Usługobiorca wyrażą zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych oraz danych osobowych uczestnika niezbędnych do realizacji umowy.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.